

Публичная Оферта

Публичная Оферта о предоставлении услуг по размещению виртуальных веб-сайтов (хостинга) и регистрации доменных имен в сети Интернет, именуемых в дальнейшем Услуги на серверах компании ZevsHost.Net Corporation, именуемый в дальнейшем Исполнитель любому юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем Абонент.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Под Услугами понимается предоставление Абоненту:

- уникальные имя и пароль, позволяющие ему размещать свою информацию на серверах Исполнителя (в течение 1-5 рабочих дней после поступления оплаты на расчётный счёт Исполнителя);
- регистрацию доменных имен;
- возможность организации имён электронной почты с объёмом хранимой в каждый момент времени информации в пределах квоты, предусмотренной тарифным планом;
- возможность использования всех доступных программ и функций;
- доступ к статистике посещений;
- получение необходимых для подключения к Услуге и настройке программного обеспечения консультации по электронной почте.

1.2. В состав Услуг не входит настройка или диагностика персонального компьютера, модема и программного обеспечения Абонента, а также обучение Абонента навыкам работы в сети Интернет.

1.3. Исполнитель оказывает регистрацию доменного имени на основании устного договора, заключённого с регистраторами.

- 1.3.1. При оказании содействия Абоненту в регистрации доменного имени Исполнитель не несёт ответственности за сроки и возможные задержки в регистрации, связанные с технологическими особенностями регистрирующей организации. Также Исполнитель не отвечает за отказ регистрирующей организации в регистрации домена по каким-либо причинам, не противоречащим их внутреннему Регламенту. Однако Исполнитель обязуется уведомить Абонента обо всех непредвиденных ситуациях во время регистрации доменного имени.
- 1.3.2. Новое доменное имя регистрируется в том случае, если выполнены все необходимые условия, правила и нормы его регистрации, в частности:
 - на момент регистрации такое имя домена свободно;
 - не нарушаются общепринятые морально-этические нормы;
 - в заявке указана полная и корректная информация, необходимая для регистрации;
 - соблюдены правила данной доменной зоны.

- 1.3.3. Права на доменное имя (имена), которое регистрируется (регистрируются), на протяжении всего срока, передаются Заказчику, при условии внесения соответствующей платы, согласно п.3 оферты.
- 1.3.4. В случае, если регистрируемый домен по каким-либо причинам невозможно оформить на Абонента, Исполнитель имеет право оформить такой домен, указав свою контактную информацию, при этом, Исполнитель не обладает правом владения на такие доменные имена и не претендует на них.
- 1.3.5. Абонент подтверждает, что на момент подписания договора, по его информации, ни регистрация доменного имени, ни порядок его использования, не нарушают прав интеллектуальной собственности третьих лиц.
- 1.3.6. За зарегистрированный домен (домены) по текущему договору, возврат денежных средств не производится ни при каких условиях.
- 1.3.7. Зарегистрированный домен (домены), по инициативе Абонента может быть удален из регистрационной базы досрочно, при этом он станет доступным для регистрации третьим лицам.
- 1.3.8. За предоставление услуг виртуального хостинга, реселлинга, VPS/VDS возврат денежных средств производится только в течении 14 (календарных) дней с момента активации аккаунта Абонента за вычетом стоимости реально оказанных услуг, при условии, если Абонент не нарушал условия настоящей оферты.
- 1.3.9. За аренду выделенных серверов, возврат денежных средств не производится ни при каких условиях.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Обязанности Исполнителя:

- 2.1.1. Предоставить Абоненту Услуги посредством регистрации Абонента.
- 2.1.2. Зарегистрировать Абонента путем выдачи ему пароля и имени (логина) на бумажном носителе либо путем передачи пароля и логина на e-mail Абонента;
- 2.1.3. Предпринять все зависящие от него действия для регистрации выбранного Абонентом имени домена, но не гарантирует Абоненту, что выбранное им доменное имя не будет занято третьей стороной за время оплаты счета Абонентом и во время выполнения технических процедур по регистрации;
- 2.1.4. Предоставлять Услуги в соответствии с суммой абонентской оплаты, находящейся на лицевом счете Абонента, внесенной в порядке п. 3 оферты;
- 2.1.5. Сохранять конфиденциальность информации Абонента, полученной от него при регистрации, а также содержания частных сообщений электронной почты за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ;
- 2.1.6. Публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Абонентов и изменением тарифов на оплату, на WWW-сервере Исполнителя, а также рассылать их на электронную почту абонентов.

2.2. Обязанности Абонента:

- 2.2.1 оплачивать Услуги в соответствии с выбранным тарифным планом Исполнителя. Клиент обязуется самостоятельно знакомиться с информацией об условиях обслуживания и тарифах на WWW-сервере Исполнителя.

- 2.2.2 не реже одного раза в неделю знакомиться с официальной информацией, связанной с обслуживанием Абонента, включая изменение тарифных планов Исполнителя, публикуемых в порядке, указанном в пункте 2.3.5 настоящей оферты. Абоненту запрещено размещать на своём аккаунте, а также давать транзитные ссылки на врезные архивы и файлы, а также на файлы, авторские права на которые были нарушены.

2.3. Права Исполнителя:

- 2.3.1. Временно прекратить предоставление Услуг Абоненту без возврата денежных средств до получения Исполнителем письменных объяснений от Абонента в следующих случаях:
 - a. не поступления оплаты за Услуги в установленные Исполнителем сроки;
 - b. действий направленных на ограничение или препятствование в доступе других пользователей к Услугам, а также осуществления попыток несанкционированного доступа к ресурсам Исполнителя и к другим системам, доступным через сеть Интернет;
 - c. рассылке через сеть Интернет любой информации, которая противоречит требованиям законодательства РФ или нормам международного права. Под рассылкой понимается как массовая рассылка нескольких электронных писем множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю, а также использование реквизитов (веб-страниц, e-mail) Исполнителя при подобных рассылках, произведенных через другого Провайдера. Под сообщениями понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией;
 - d. опубликования или передачи любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним;
 - e. действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, полученные посредством Услуг (если это явно не разрешено владельцем подобной информации, программного обеспечения или другой продукции) при условии наличия письменного требования владельца такой информации об ограничении перечисленных действий;
 - f. действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца, также как и посылать, публиковать, передавать или распространять любым способом любую составляющую предоставляемых Услуг или созданные на ее основе работы, так как сами Услуги также является объектом авторских и других прав при условии наличия письменного требования владельца таких прав об ограничении перечисленных действий;
 - g. направления электронных сообщений коммерческого и иного характера, несогласованной (не запрошенной) предварительно с ее получателем, а также в случае нарушения Норм пользования сетью, принятых рабочей группой

Открытого Форума Интернет-Сервис-Провайдеров, при наличии письменного заявления получателя такой рассылки;

h. публикации и передачи через сеть Интернет любой информации, противоречащей действующему российскому и/или международному законодательству. В частности, это относится к порнографическим изображениям. В связи с отсутствием законодательно установленных методик определения того, является ли конкретное изображение порнографическим, Исполнитель оставляет за собой право такого определения.

- 2.3.2 Исполнитель вправе прекратить договорные отношения с Абонентом в одностороннем порядке, с одновременной отправкой письменного электронного уведомления, при нарушении Абонентом условий настоящей оферты. Моментом расторжения договора и прекращения обслуживания считается дата направления соответствующего сообщения Абоненту.
- 2.3.3 При повышенных (сверхнормативных) потребностях Абонента к аппаратным и прочим предоставляемым ресурсам в рамках заказанного обслуживания - Исполнитель оставляет за собой право предложить Абоненту переход на другой тарифный план, а при отказе Абонента - прекратить его обслуживание с возвратом неиспользованных Абонентом средств.
- 2.3.4 Исполнитель имеет право раскрывать сведения об абоненте только в соответствии с действующим законодательством Украины.
- 2.3.5 Исполнитель вправе изменять условия п.2.2.1 данной оферты в одностороннем порядке. Датой вступления в силу изменений настоящей оферты является дата их опубликования на официальном веб-сайте Исполнителя.
- 2.3.6 Исполнитель имеет полное право прекратить предоставлять услуги партнёрской программы без объяснения причин, если Абонент был заподозрен в искусственном накручивании счётчика.

2.4. Права Абонента:

- 2.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

2.5. Возврат средств (Moneyback):

- Средства по закрываемому аккаунту возвращаются Абоненту только в том случае, если Абонентом названа причина для закрытия аккаунта. Также при закрытии аккаунта и возврате средств Абонент должен предоставить следующую информацию: номер заказа, ФИО заказчика, дату первоначального заказа, пароли доступа в биллинг-панель и панель управления аккаунтом. Если все эти данные подтверждаются, то Moneyback будет осуществлён Исполнителем в течение 72 часов с момента подачи заявки.

СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1 Стоимость Услуг определяется в соответствии с тарифными планами, опубликованными на WWW-сервере Исполнителя (www.zevshost.net). Абонентская плата и цены на Услуги указываются в условных единицах.

3.2 Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги и вводить новый тарифный план. О введении новых цен Исполнитель извещает Абонента, опубликовав сообщение об этом на официальном веб-сайте Исполнителя или путем отправки сообщения на email Абонента. Датой вступления в силу нового Тарифного плана является дата его опубликования на официальном веб-сайте Исполнителя. В случае изменения тарифов ранее внесенная оплата по новым тарифам не пересчитывается.

3.3 Услуги предоставляются при условии наличия положительного баланса на лицевом счете Абонента.

3.4 Оплата Услуг производится в форме предоплаты за безналичный расчет.

3.5 Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении платёжных реквизитов Исполнителя, с момента опубликования новых реквизитов на официальном веб-сайте Исполнителя, Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

3.6 Факт оплаты Услуги считается подтвержденным, а лицевой счет Абонента открытым - после поступления сведений из банка о зачислении денежных средств на счет Исполнителя.

3.7 В течение 30 (тридцати) дней с даты образования отрицательного баланса на лицевом счете Абонента логин Абонента и содержимое его почтового ящика сохраняются за Абонентом. По истечении этого срока содержимое ящика электронной почты Абонента будет автоматически удалено.

3.8 В случае образования отрицательного баланса на лицевом счете Абонента, логин Абонента и содержимое его почтового ящика сохраняются за Абонентом, а отрицательный баланс рассматривается как кредит, предоставленный Исполнителем. Условия кредитования Исполнитель вправе устанавливать в одностороннем порядке без предварительного согласования с Абонентом.

3.9 Товары и услуги, предоставленные Исполнителем не могут передаваться третьим лицам, в том числе переводить на обслуживание другим компаниям в случаях:

- a. получения данной услуги в качестве бонуса или подарка
 - b. при неполной (частичной) оплате данной услуги
 - c. претензий по пункту и подпунктам 2.3.1. данной оферты
 - d. получения бонуса или подарка к данной услуге
 - e. бесплатного перевода доменного имени без его продления
- 3.9.1 Товар либо услуга может передаваться третьим лицам, в том числе переводиться на обслуживание другим компаниям при 100% оплате

предоставленных услуг либо товаров денежными средствами или по договоренности сторон.

3.10 Абонент имеет право запросить возврат неиспользованных средств по его аккаунту в течение 14 суток с момента оплаты. Объяснение причины запроса возврата средств обязательно.

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1 Исполнитель не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность Услуг и не дает гарантию того, что предлагаемое программное обеспечение или любые другие материалы не содержат системных ошибок. Исполнитель предпринимает все разумные усилия и меры с целью недопущения этого.

4.2 Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности пользования Услугами или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций и других причин. Исполнитель не гарантирует принятие почты Абонента от удаленных сетей, функционирование которых привело к занесению адреса такой сети в списки, по которым программа доставки почты Исполнителя не осуществляет прием почты.

4.3 Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.

4.4 Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием сети Интернет посредством Услуг, в том числе ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, идей, иной информации, а также качества и свойств товаров и услуг, распространяемых в Интернет и предоставляемых Абоненту посредством Услуг.

4.5 Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного его использования. По факту кражи логина и пароля произошедшего по вине третьих лиц клиент вправе направить в адрес Исполнителя заявление о смене логина и пароля, с обязательным приложением к заявлению номера оплаченного заказа, подтверждающего оплату Услуг. Исполнитель не несет ответственность за действия третьих лиц повлекшую кражу, а для возмещения денежных средств потраченных на украденное время клиент должен обратиться в соответствующие следственные и правоохранительные органы.

4.6 Исполнитель не несет ответственности за извещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого предупреждения.

4.7 Исполнитель не является ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам, связанным с нарушением положений оферты Абонентом или другими лицами, использующими имя пользователя и пароль Абонента; или связанным с использованием Интернет посредством Услуг; или связанным с помещением или передачей любого

сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Абонентом или другими лицами, использующими его логин и пароль.

4.8 Исполнитель выполняет просьбы Абонента, направленные только с контактного e-mail Абонента. Контактным e-mail считается адрес, указанный в регистрационной форме на официальном веб-сайте Исполнителя. В случае, если Абонент изменил свой e-mail, то ему необходимо связаться с администрацией посредством электронного письма, где нужно указать свой бывший e-mail, а также логин для доступа в панель управления аккаунтом.

ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

5.1 Претензии Абонента по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению только в письменном (электронном) виде и в срок не позднее 3-х календарных дней с даты возникновения спорной ситуации. Срок рассмотрения претензий Абонента составляет не более 7 (семи) рабочих дней.

5.2 Рассмотрение претензий к Исполнителю, связанных с предоставлением Услуг, осуществляется при предъявлении Абонентом соответствующих номеров заказов, подтверждающих оплату Услуг.

5.3 Для решения технических вопросов при определении вины Абонента в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет, Исполнитель вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов.

5.4 При рассмотрении споров, в качестве доказательств, стороны вправе предоставлять распечатанные электронные письма (e-mail), с сохраненной служебной технической информацией в них (заголовках). В случае, если служебная техническая информация (заголовки) отсутствует, такое письмо не является доказательством. Оригинальность заголовков электронного письма может подтвердить Интернет-Сервис-Провайдер, с помощью которого было отправлено соответствующее электронное письмо либо независимые эксперты.

МОМЕНТ ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ. СРОК ДЕЙСТВИЯ. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

6.1. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя. В этом случае Абонент обязан предупредить Исполнителя за 7 дней до даты расторжения Публичной оферты.

6.2. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке отказать в обслуживании Абоненту без разьяснения причин.

6.3. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг в соответствии настоящей Офертой Абоненту производится возврат денежных средств за полные месяцы неиспользованного времени (оплата за месяц, в течение которого обслуживание было прекращено не возвращается) при предъявлении Абонентом соответствующих номеров заказов.

6.4. Публичная оферта вступает в силу с момента внесения платы за Услуги в порядке, установленном настоящей офертой.

6.5. По всем вопросам, неурегулированным в настоящем тексте оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, Украины.